

Conditions générales de vente des chèques cadeaux

Art 1 Préambule

Le chèque cadeau est un produit commercialisé par la société gestionnaire de l'Etablissement concerné par les présentes conditions générales de vente.

L'Etablissement concerné par les présentes conditions générales de vente est celui pour lequel le chèque cadeau est acheté sur son site internet dédié, puis utilisé au sein de cet Etablissement, ci-après dénommé « Etablissement ».

Le chèque cadeau est un moyen de paiement utilisable uniquement dans l'Etablissement pour lequel il a été acheté sur le site internet dédié à cet Etablissement.

Tout acquéreur d'un chèque cadeau est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté l'ensemble des conditions générales de vente, et ce préalablement à tout achat dudit chèque cadeau.

Les présentes conditions générales de vente sont amenées à évoluer à tout moment. Leur application entrera alors en vigueur à compter de leur date de mise à jour. Toute modification s'applique aux achats de chèque cadeau effectués postérieurement à cette modification.

Art 2 Objet

Le chèque cadeau est un moyen de paiement permettant de régler les achats de biens ou de services dans l'Etablissement pour lequel il a été acheté sur le site internet dédié à cet Etablissement.

Le chèque cadeau ne pourra pas être utilisé dans un autre établissement.

Art 3 Montant

La valeur du chèque cadeau est variable d'un montant compris entre 20 euros et pouvant aller jusqu'à 1 000 euros. Le montant du chèque cadeau est indiqué en euros et toutes taxes comprises.

Art 4 Durée de validité

Le chèque cadeau est valable pour une durée de 1 an à compter de la date d'achat.

L'acquéreur pourra faire une demande de prolongation de 3 mois en adressant un mail à l'adresse suivante : contact@moncentreaquatique.com. Cette demande de prolongation ne pourra être effectuée qu'une seule fois et sera acceptée uniquement si elle est effectuée au moins 15 jours avant la date initiale d'expiration de la carte.

Au-delà de la durée de validité, le chèque cadeau sera bloqué, ne pourra plus être utilisé et aucun remboursement ne sera effectué.

Art 5 Modalités et conditions d'achat

La vente des chèques cadeau s'effectue sur le site internet dédié à l'Etablissement dans lequel il sera utilisé.

Les chèques cadeaux acquis dans d'autres circonstances seront refusés lors de l'entrée dans l'Etablissement.

Pour l'achat d'un chèque cadeau, les étapes à effectuer sont les suivantes :

1. Choix du montant

Le choix du montant du chèque cadeau pouvant aller de 20 € à 1 000 € s'effectue en sélectionnant par le plus ou le moins le montant souhaité ou en cliquant sur les paliers figurant en dessous du montant.

2. Choix du thème graphique

Le client doit choisir le thème graphique souhaité entre : homme, femme et enfant.

3. Personnalisation du chèque cadeau

Le client a la possibilité de personnaliser son chèque cadeau en inscrivant le nom de la personne offrant le chèque cadeau, le nom du bénéficiaire ainsi qu'un message. À défaut, seul le texte « *J'ai le plaisir de t'offrir ce chèque cadeau* » apparaîtra sur le chèque cadeau.

4. Passation de la commande

Pour passer commande, le client doit cliquer sur « ajouter au panier ». Le récapitulatif du panier s'affiche.

Le client doit ensuite indiquer sa civilité, son nom et prénom, son adresse postale, son adresse email ainsi que ses coordonnées bancaires.

Si le client le souhaite, il peut cocher la case « je souhaite recevoir des informations par e-mail de la part de moncentreaquatique.com ».

5. Finalisation de la commande

Pour finaliser la commande, le client doit cliquer sur « payer ». En cliquant sur « payer », le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte dans sa totalité.

Le client recevra un mail de confirmation avec sa facture ainsi que le lien lui permettant de télécharger le chèque cadeau commandé.

Art 6 Délai de rétractation et modalités d'application

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, le client a la possibilité de se rétracter dans un délai de 14 jours ouvrés à compter du lendemain de la confirmation de la commande. Tous les jours comptent. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est reporté au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit envoyer par mail avec accusé de réception à l'adresse mail de l'Etablissement concerné avant l'expiration du délai, le formulaire de rétractation qu'il pourra récupérer dans la rubrique « FAQ » figurant sur le site internet dédié à l'Etablissement.

Le client sera remboursé dans un délai de 15 jours suivant la réception du formulaire de rétractation.

Toutefois, le délai de rétractation ne pourra être exercé dès lors que le chèque cadeau aurait été utilisé au sein de l'Etablissement avant la date de fin du délai de rétractation.

Art 7 Conditions d'utilisation

Pour utiliser le chèque cadeau, le bénéficiaire devra se présenter à l'accueil de l'Etablissement muni du chèque cadeau imprimé (en s'assurant que le code barre soit bien lisible) et choisir les services et produits de son choix.

L'utilisation du chèque cadeau s'effectue en une seule fois dans l'Etablissement.

Dans le cas où le produit ou le service choisi serait d'un montant inférieur à celui du chèque cadeau, la différence ne fera l'objet d'aucun remboursement, ni échange.

Dans le cas où l'achat serait d'un montant supérieur au chèque cadeau, l'utilisateur devra régler le complément de prix par tout moyen de paiement accepté par l'Etablissement.

Le chèque cadeau n'est pas nominatif.

Pour toute question relative aux conditions d'utilisation, une foire aux questions est disponible dans la rubrique « FAQ » sur le site internet dédié à l'Etablissement.

Art 8 Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, le client doit adresser un mail à l'adresse webmaster@moncentreaquatique.com afin de procéder au blocage du chèque cadeau. Dans un tel cas, un nouveau mail lui sera adressé avec un lien de téléchargement du chèque cadeau.

Art 9 Réclamation

Toute réclamation sera adressée par mail avec accusé de réception à l'adresse mail de l'Etablissement.

Art 10 Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'achat d'un chèque cadeau seront utilisées pour la gestion de la commande. Les informations détenues ne pourront être transmises à un organe tiers au groupe sans l'accord exprès et préalable du client. Le délai de conservation de vos données est de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le règlement européen sur la protection des données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016, les clients disposent d'un droit d'accès, d'opposition, à la portabilité, de limitation du traitement, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant. Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser une demande à l'adresse suivante : webmaster@recrea.fr accompagnée d'un justificatif d'identité valide.